



## Leitbild

### Menschenwürde

Wir achten die Menschenwürde. Das Wohlbefinden und die Sicherheit der Bewohner stehen im Mittelpunkt unseres Handelns.

### Lebensqualität

Wir ermöglichen eine aktive sowie beziehungsorientierte Lebensweise und setzen uns ein, um Gesundes zu erhalten und nach Möglichkeit zu fördern. Resignation und Einsamkeit wollen wir damit vermeiden.

### Offenheit

Wir sind offen für alle die mit Respekt und Anstand unser Haus und die Dienstleistungen nutzen wollen.

Wir pflegen eine offene, aktive und ehrliche Kommunikation. Wir sagen was wir tun, und wir tun was wir sagen. Unser Verhalten ist geprägt durch Eigenverantwortung, Vertrauen, Toleranz und Respekt.

### Teamgeist

Wir praktizieren einen situativen Führungsstil, eine kooperative Zusammenarbeit und fördern eine teamorientierte Kultur. Wir bauen auf die individuellen Stärken unserer Mitarbeitenden.

### Mitarbeiter

Unsere Mitarbeiter sind motiviert, kompetent und haben grosse Achtung vor dem Leben. Einen wertschätzenden Umgang, Sozial- und Fachkompetenz sowie regelmässige Weiterbildung sind uns wichtige Anliegen.

Bei Lernenden legen wir grossen Wert auf eine umfassende Ausbildung. Wir erwarten Lernbereitschaft und Eigeninitiative.

### Umwelt

Wir gehen sorgsam und wirtschaftlich mit den vorhandenen Betriebsmitteln um. Unsere Prozesse und Abläufe werden unter Berücksichtigung der Erhaltung unserer Umwelt ausgeführt.

### Wirkung nach Aussen

Wir leisten alle einen positiven, nachhaltigen Beitrag zum guten Ruf des Alterszentrums und zum finanziellen Ergebnis des Betriebes. Ein attraktives Erscheinungsbild sowie eine gute Kultur sind uns wichtig.



## Qualität

Wir sichern und entwickeln die Arbeitsabläufe und schaffen Transparenz durch die rechtzeitige Weitergabe von Informationen an die Beteiligten. Wir erarbeiten Prozesse welche wir laufend optimieren.